

ПОЛИТИКА ЗА ЦЕННОСТИ, ВИЗИЯ, МИСИЯ И СТРАТЕГИЧЕСКО РАЗВИТИЕ НА „ТИБИЕЛ” ЕООД

Този документ формулира основните принципи, които определят дългосрочното направление и културната идентичност на „Тибиел” ЕООД. Той е част от интегрираната система за управление и служи като основа за формулирането на цели, политики и оперативни практики в съответствие със стандартите ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001.

ЦЕННОСТИ

Нашите корпоративни ценности определят начина, по който извършваме ежедневните си дейности. Те формират основата на организационната ни култура и стратегическо поведение:

- Почтеност и етика – Винаги действваме прозрачно, спазвайки принципите на етичното поведение и в съответствие с нормативната рамка (вкл. REMIT, ACER, AML, ESG).
- Професионализъм и Експертиза – Разчитаме на екип от високо квалифицирани професионалисти със специализирани и експертни знания в енергийния сектор.
- Клиентоцентричност – Поставяме клиента в центъра на всички наши решения, изграждайки дългосрочни партньорства.
- Устойчиво развитие – Работим в синхрон с принципите на енергийната ефективност и нисковъглеродния преход.
- Иновации и адаптивност – Подкрепяме внедряване на цифрови решения и адаптиране към променящата се енергийна среда.
- Сигурност и съответствие – Спазваме най-високи стандарти за информационна сигурност, управление на риска и защита на данни.

ВИЗИЯ

Нашата визия за постигане на мисията и най-добри резултати е да бъдем устойчиви и бързо адаптиращи се към външните условия, като същевременно изграждаме авторитет пред нашите клиенти. Нашата визия е да бъдем доверен енергиен партньор, който предоставя надеждни и устойчиви решения в областта на търговията с природен газ и електрическа енергия, като отразява стремежа ни към дългосрочна устойчивост, пазарна репутация и принос към енергийната трансформация в региона.

„Тибиел” ЕООД се стреми да комбинира технологичен напредък, регулаторна съвместимост и отговорност към обществото и околната среда.

Въз основа на текущата пазарна ситуация и конкурентната среда може да се каже, че наличието на дългосрочни договори със защитни и гаранционни клаузи с изпълнители и доставчици ни дава основание да смятаме, че мястото на ТИБИЕЛ ЕООД има стабилност на пазара, като последният се влияе от конюнктурата на пазарната икономика и политическата среда в страната.

МИСИЯ

„Тибиел” ЕООД е лицензиран търговец на природен газ и електрическа енергия. Нашата концепцията за развитие се основава на непрекъснато усъвършенстване и професионализъм в нашата работа, отговарящи на съвременните динамични изисквания.

Нашата мисия е да бъдем надежден и отговорен търговец на природен газ, който осигурява устойчиво, качествено и навременно снабдяване, при конкурентни условия и в съответствие с изискванията на нашите клиенти и регулаторната рамка, с грижа за околната среда и бъдещите поколения.

Да доставяме енергия по прозрачен, ефективен и отговорен начин, като създаваме добавена стойност за клиентите, партньорите и обществото.

Да работим в съответствие с високите стандарти за качество, информационна сигурност, екологична отговорност и етично поведение.

СТРАТЕГИЯ

„Тибиел“ ЕООД има дългосрочна стратегия за трайно присъствие и утвърждаване на пазара на природен газ и електрическа енергия в България и Европейския регион, имайки достатъчно ресурси да извършва дейността си, гарантиращи изпълнението на задълженията си по сключените сделки. Нашата устойчивост е изградена към адаптивност на промените на външната и вътрешната среда, а целите са Дружеството планира да повиши ефективността на работата на своя екип като вземе мерки за поддържане и усъвършенстване квалификацията на служителите си чрез организирани обучения и отделни консултации със специалисти с опит в търговията с природен газ и електрическа енергия в условията на конкуренция на пазарите.

➤ *Стратегически цели (2025–2030)*

Укрепване на пазарните позиции в търговията с електрическа енергия и природен газ на национално и регионално ниво.

Съответствие с регулации – поддържане на пълно съответствие с REMIT, ACER, ISO стандарти, етични и екологични изисквания.

Развитие на човешкия капитал – обучения, повишаване на квалификацията и утвърждаване на етична и отговорна организационна култура.

Устойчиво разширяване на портфолиото – диверсификация към зелена енергия, гаранции за произход, въглеродни кредити и услуги с добавена стойност.

➤ *Оперативни приоритети*

Изграждане на вътрешни политики и контролни механизми в съответствие с ISO 9001, ISO 14001 и ISO 27001.

Оптимизация на договорни практики, управление на риска и партньорствата.

Внедряване на ESG отчетност и практики за устойчиво управление на околната среда.

Засилване на мерките за защита на информацията и киберсигурност.

➤ *Показатели за успех (KPIs)*

- Увеличаване на клиентската база;
- Съответствие с регулации;
- Ефективност на търговия;
- Удовлетвореност на клиенти;
- Информационна сигурност.

Ценностите, визията, мисията и стратегията на „Тибиел“ ЕООД служат като основа за изграждане на ефективна система за управление, която отговаря на очакванията на заинтересованите страни и регулаторните органи. Те задават ясна посока на развитие и устойчив растеж в динамичен и силно регулиран сектор като енергетиката.

Одобрено от Управителя на „Тибиел“ ЕООД