

## ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ (ISMS) ISO 27001

Тибиел ЕООД поставя информационната сигурност като ключов приоритет във всички свои дейности. Като лицензиран търговец на природен газ и електрическа енергия, компанията обработва значителни количества чувствителна информация, включително данни за клиенти, партньори и бизнес операции.

В съответствие с международния стандарт ISO 27001, Тибиел ЕООД е внедрила Система за управление на информационната сигурност (ISMS), която гарантира защитата на информацията, непрекъснатостта на бизнеса и съответствието с приложимите нормативни и регулаторни изисквания.

### НАШИТЕ ЦЕЛИ ПО ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ

*Защита на данните на клиентите и партньорите* – гарантираме конфиденциалността, цялостността и достъпността на всички данни.

*Съответствие с регулаторни изисквания* – спазваме приложимото българско и европейско законодателство, включително GDPR, REMIT, ACER и други релевантни нормативни изисквания.

*Управление на рискове* – идентифицираме, оценяваме и минимизираме рисковете, свързани с информационната сигурност.

*Непрекъснато подобряване* – поддържаме процеси за наблюдение, вътрешни одити и актуализация на мерките за защита на информацията.

### ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ НА НАШАТА ISMS

*Конфиденциалност* – достъпът до информация е ограничен до упълномощени лица и се контролира стриктно.

*Цялостност* – гарантираме, че информацията е точна, пълна и не е била неправомерно модифицирана.

*Достъпност* – информацията и системите са достъпни за оторизираните потребители, когато е необходимо за бизнес процесите.

*Отговорност и отчетност* – всеки служител е отговорен за спазване на политиките и процедурите за информационна сигурност.

*Обучение и осведоменост* – всички служители преминават обучение по информационна сигурност и са информирани за рисковете и най-добрите практики.

### КАК ЗАЩИТАВАМЕ ИНФОРМАЦИЯТА

Използваме технически мерки, включително криптиране, защита на мрежата и системите, както и сигурни комуникационни канали.

Прилагаме организационни мерки, като политика за достъп, процедури за управление на инциденти и регистри за контрол на информацията.

Провеждаме редовни одити, тестове и прегледи на системата, за да осигурим съответствие с ISO 27001 и вътрешните стандарти.

### ОТГОВОРНОСТ И КОНТАКТ

Информационната сигурност е приоритет на всички нива на организацията. Всеки служител и партньор, който обработва информация от името на Тибиел ЕООД, носи лична отговорност за спазването на политиките за информационна сигурност.

За въпроси или допълнителна информация относно Системата за управление на информационната сигурност (ISMS), можете да се свържете с нас на:

Email: [personaldata@tibiel.com](mailto:personaldata@tibiel.com)

Телефон: +359 897 631 941

Одобрено от Управителя на "Тибиел" ЕООД