

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО НА ТИБИЕЛ ЕООД

Тибиел ЕООД е лицензирана компания, оперираща в областта на търговията с природен газ и електрическа енергия, и е ангажирана с постигането на високи стандарти на качество във всички аспекти на своята дейност. Политиката по качеството отразява официалния ангажимент на ръководството към удовлетвореността на клиентите, съответствието с приложимите нормативни изисквания и непрекъснатото усъвършенстване на системата за управление на качеството.

ОСНОВНИ ЦЕЛИ И ПРИНЦИПИ:

ФОКУС ВЪРХУ КЛИЕНТА: Всички дейности на компанията се извършват с цел осигуряване на удовлетвореността на клиентите чрез надеждни, качествени и навременни услуги. Поставяме нуждите на клиента в центъра на нашите решения и изграждаме дългосрочни партньорства на основата на доверие и прозрачност.

СЪОТВЕТСТВИЕ С ИЗИСКВАНИЯТА: Тибиел ЕООД гарантира пълно съответствие с приложимото национално и европейско законодателство, международни стандарти, регулаторни изисквания и договорни задължения.

НЕПРЕКЪСНАТО ПОДОБРЕНИЕ: Използваме процесен подход за управление на качеството и активно наблюдаваме ключови показатели (KPIs), за да идентифицираме области за подобрене, оптимизираме процесите и намаляваме рисковете. Внедряваме действия за превенция на несъответствия и насърчаваме иновации, които повишават ефективността на работата и удовлетвореността на клиентите.

ПРОФЕСИОНАЛИЗЪМ И КОМПЕТЕНТНОСТ: Екипът на Тибиел ЕООД притежава експертиза и специализирани знания в енергийния сектор. Компанията инвестира в обучение и развитие на персонала, за да гарантира високи стандарти на обслужване и професионално изпълнение на задълженията.

ЕТИЧНОСТ И ОТГОВОРНОСТ: Действаме прозрачно, честно и етично във всички бизнес процеси, като насърчаваме култура на отчетност и отговорност. Служителите се ангажират да спазват етичния кодекс на компанията, принципите за безопасност и информационна сигурност.

МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛ: Системата за управление на качеството се поддържа и наблюдава регулярно, за да осигури нейното съответствие с ISO 9001 и ефективност в изпълнението на целите на компанията. Всички промени в процесите се документират и оценяват с оглед тяхното въздействие върху качеството на услугите.

АНГАЖИМЕНТ НА РЪКОВОДСТВОТО: Ръководството на Тибиел ЕООД потвърждава своя ангажимент към поддържане и непрекъснато усъвършенстване на Системата за управление на качеството в съответствие с ISO 9001:2015. Всички служители и партньори се насърчават да спазват политиката по качеството и активно да участват в подобряване на процесите.

Одобрено от Управителя на "Тибиел" ЕООД